

Programme Livreur Monteur

Nom de la session : Programme Livreur Monteur

DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Durée en heures** : à partir de 35 heures
- ✓ **Lieu** : 31270 Villeneuve Tolosane
- ✓ **Prix** : sur devis
- ✓ **Délai d'accès** : à définir avec le client

PUBLIC CONCERNE

- ✓ Tous publics

PREREQUIS

- ✓ Entretien téléphonique

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTAT

Taux de satisfaction des apprenants
Nombre d'apprenant
Taux de réussite

ACCESSIBILITE

Nous étudions les différentes situations au cas par cas afin de permettre aux personnes concernées de suivre nos formations dans les meilleures conditions.

Pour toute question relative à une question de handicap, vous pouvez prendre contact avec notre référente externe :

Formulaire de contact

OBJECTIFS

Découvrir le secteur de la livraison
Acquérir des compétences techniques
Apprendre les normes et règles de sécurité

CONTENU DE LA FORMATION

Introduction au métier de la livraison

- ✓ Découverte des principes et des tâches définies au métier
- ✓ Présentation outils et matériels
- ✓ Présentation camion
- ✓ Lecture et présentation feuille de route et bons de livraisons
- ✓ Découverte typologie produits

Chargement, geste et postures, hygiène et sécurité

- ✓ Apprentissage des bons gestes et position pour travailler en toute sécurité
- ✓ Hygiène et EPI obligatoires
- ✓ Optimisation chargement, gestion de l'espace, gestion des déchets
- ✓ Apprentissage arrimage et protection des produits

Sécurité Routière

- ✓ Adopter les bons comportements sur la route
- ✓ Manœuvre et règles de base
- ✓ Eco-conduite

Atelier technique électroménagers

- ✓ Déballage et installation
- ✓ Apprentissage, lecture de plans/notices
- ✓ Contrôles et apprentissage des normes électriques de gaz

Atelier technique canapés / banquettes

- ✓ Déballage et installation
- ✓ Contrôles et apprentissage lecture de plans/notices

Atelier technique literies, TPR, Lits coffre

- ✓ Déballage et installation
- ✓ Apprentissage, lecture plans/notices

Relation client et utilisation des moyens numériques

- ✓ Prise en main tablette et téléphone
- ✓ Gestion appel client
- ✓ Apprendre à gérer les litiges et à rendre compte

Journée en immersion et conditions réelles

- ✓ Chargement et livraison/installation de différents produits chez les clients
- ✓ Initiation à la conduite et aux manœuvres en toute sécurité
- ✓ Bilan – Quiz final

ORGANISATION DE LA FORMATION

- ✓ **Équipe pédagogique** : Selon le lieu de formation
- ✓ **Moyens pédagogiques et techniques prévus** :
 - ✓ Accueil des Stagiaires dans une salle dédiée à la formation
 - ✓ Fourniture des moyens techniques suivants :
 - ✓ Fourniture des supports de formation :
 - ✓ Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
 - ✓ Documents supports de formation projetés.
 - ✓ Exposés théoriques
 - ✓ Etude de cas concrets
 - ✓ Quiz en salle
 - ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
 - ✓ Méthode pédagogique active