

Programme formation « Journée découverte du métier de livreur-monteur »

Nom de la session : Programme formation journée du métier de livreur-monteur

DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Durée en heures :** 7 heures
- ✓ **Lieu :** 26 rue Lou Verdaï – 31270 Villeneuve Tolosane
- ✓ **Prix :** sur devis
- ✓ **Délai d'accès :** à définir avec le client

PUBLIC CONCERNE

- ✓ Tous publics

PREREQUIS

- ✓ Entretien téléphonique

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTAT

Taux de satisfaction des apprenants
Nombre d'apprenant
Taux de réussite

ACCESSIBILITE

Nous étudions les différentes situations au cas par cas afin de permettre aux personnes concernées de suivre nos formations dans les meilleures conditions.

Pour toute question relative à une question de handicap, vous pouvez prendre contact avec notre référente externe :

Formulaire de contact

OBJECTIFS

- Découvrir les différentes typologies de produit
- Connaître les procédures liées au métier de livreur
- Apprendre la relation client

CONTENU DE LA FORMATION

- Découvrir le monde de la livraison
 - ✓ Découverte des produits, des outils et des supports
 - ✓ Découverte de la manutention spécifique à la livraison
 - ✓ Apprentissage des processus métier
- Découvrir la relation client
 - ✓ Gestion des appels téléphoniques
 - ✓ Gestion des comptes rendus
 - ✓ Gestion clients

- Découvrir les techniques d'installation
 - ✓ Branchement de divers électroménagers
 - ✓ Installation des lits et canapés
- Découvrir la gestion des trajets et la bonne utilisation du camion
 - ✓ Utilisation du GPS / cartes routières
 - ✓ Découverte des manœuvres et stationnements
 - ✓ Gestion de l'espace, des emballages et des reprises

ORGANISATION DE LA FORMATION

- ✓ **Équipe pédagogique** : Selon le lieu de formation
- ✓ **Moyens pédagogiques et techniques prévus** :
 - ✓ Accueil des Stagiaires dans une salle dédiée à la formation
 - ✓ Fourniture des moyens techniques suivants :
 - ✓ Fourniture des supports de formation :
 - ✓ Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
 - ✓ Documents supports de formation projetés.
 - ✓ Exposés théoriques
 - ✓ Etude de cas concrets
 - ✓ Quiz en salle
 - ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
 - ✓ Méthode pédagogique active