

**Programme « Journée découverte du métier de livreur-monteur »****Nom de la session : Formation journée du métier de livreur-monteur****DUREE ET LIEU DE FORMATION**

- ✓ Durée en heures : 7 heures
- ✓ Lieu : 26 rue Lou Verdaï – 31270 Villeneuve Tolosane
- ✓ Prix : sur devis
- ✓ Délai d'accès : à définir avec le client

**PUBLIC CONCERNE**

- ✓ Tous publics

**PREREQUIS**

- ✓ Entretien téléphonique

**QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTAT**

Taux de satisfaction des apprenants

Nombre d'apprenant

Taux de réussite

**MODALITES D'ACCES**Remplir le formulaire de contact : <https://formation.li-mon.fr/contact/>**ACCESSIBILITE**

Nous étudions les différentes situations au cas par cas afin de permettre aux personnes concernées de suivre nos formations dans les meilleures conditions.

Pour toute question relative à une question de handicap, vous pouvez prendre contact avec notre référente :

Formulaire de contact : <https://formation.li-mon.fr/contact/>**OBJECTIFS**

- Découvrir les différentes typologies de produit
- Connaître les procédures liées au métier de livreur
- Apprendre la relation client

**CONTENU DE LA FORMATION**

- Découvrir le monde de la livraison
- ✓ Découverte des produits, des outils et des supports

- ✓ Découverte de la manutention spécifique à la livraison
- ✓ Apprentissage des processus métier

- Découvrir la relation client
  - ✓ Gestion des appels téléphoniques
  - ✓ Gestion des comptes rendus
  - ✓ Gestion clients
- Découvrir les techniques d'installation
  - ✓ Branchement de divers électroménagers
  - ✓ Installation des lits et canapés
- Découvrir la gestion des trajets et la bonne utilisation du camion
  - ✓ Utilisation du GPS / cartes routières
  - ✓ Découverte des manœuvres et stationnements
  - ✓ Gestion de l'espace, des emballages et des reprises

## ORGANISATION DE LA FORMATION

✓ **Équipe pédagogique :** Selon le lieu de formation

✓ **Moyens pédagogiques et techniques prévus :**

- ✓ Accueil des Stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- ✓ Fourniture des moyens techniques suivants :
- ✓ Fourniture des supports de formation :
  - ✓ Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
  - ✓ Documents supports de formation projetés.
  - ✓ Exposés théoriques
  - ✓ Etude de cas concrets
  - ✓ Quiz en salle
  - ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
  - ✓ Méthode pédagogique active