

Programme « Journée découverte du métier de livreur-monteur »

Nom de la session : Formation journée du métier de livreur-monteur

DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Durée en heures** : 7 heures
- ✓ **Lieu** : 26 rue Lou Verdaï – 31270 Villeneuve Tolosane
- ✓ **Prix** : sur devis
- ✓ **Délai d'accès** : à définir avec le client

PUBLIC CONCERNE

- ✓ Tous publics

PREREQUIS

- ✓ Entretien téléphonique

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTAT

Taux de satisfaction des apprenants
Nombre d'apprenant
Taux de réussite

MODALITES D'ACCES

Remplir le formulaire de contact : <https://formation.li-mon.fr/contact/>

ACCESSIBILITE

Nous étudions les différentes situations au cas par cas afin de permettre aux personnes concernées de suivre nos formations dans les meilleures conditions.

Pour toute question relative à une question de handicap, vous pouvez prendre contact avec notre référente :

Formulaire de contact : <https://formation.li-mon.fr/contact/>

OBJECTIFS

- Découvrir les différentes typologies de produit
- Connaître les procédures liées au métier de livreur
- Apprendre la relation client

CONTENU DE LA FORMATION

- Découvrir le monde de la livraison
 - ✓ Découverte des produits, des outils et des supports

- ✓ Découverte de la manutention spécifique à la livraison
- ✓ Apprentissage des processus métier
- Découvrir la relation client
 - ✓ Gestion des appels téléphoniques
 - ✓ Gestion des comptes rendus
 - ✓ Gestion clients
- Découvrir les techniques d'installation
 - ✓ Branchement de divers électroménagers
 - ✓ Installation des lits et canapés
- Découvrir la gestion des trajets et la bonne utilisation du camion
 - ✓ Utilisation du GPS / cartes routières
 - ✓ Découverte des manœuvres et stationnements
 - ✓ Gestion de l'espace, des emballages et des reprises

ORGANISATION DE LA FORMATION

- ✓ **Équipe pédagogique** : Selon le lieu de formation
- ✓ **Moyens pédagogiques et techniques prévus** :
 - ✓ Accueil des Stagiaires dans une salle dédiée à la formation
 - ✓ Fourniture des moyens techniques suivants :
 - ✓ Fourniture des supports de formation :
 - ✓ Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
 - ✓ Documents supports de formation projetés.
 - ✓ Exposés théoriques
 - ✓ Etude de cas concrets
 - ✓ Quiz en salle
 - ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
 - ✓ Méthode pédagogique active